


# VALORISATION DU TEXTILE

## DANS LES CENTRES DE RÉCUPÉRATION

### « *État de la situation en Abitibi-Ouest* »



[www.sadcao.com](http://www.sadcao.com)

 [@sadcao](https://twitter.com/sadcao)

 [fb.me/sadc.abitibi.ouest](https://fb.me/sadc.abitibi.ouest)

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC

**SADC**

Société  
d'aide au développement  
des collectivités

**D'ABITIBI-OUEST**

---

**Valorisation du textile**  
**dans les centres de récupération**  
*« État de la situation en Abitibi-Ouest »*

---

Société d'aide au développement des collectivités d'Abitibi-Ouest



Décembre 2013

## **Valorisation du textile dans les centres de récupération** **« État de la situation en Abitibi-Ouest »**

### **Équipe**

Conception et validation du sondage :	Équipe de la Société d'aide au développement des collectivités d'Abitibi-Ouest (SADC d'Abitibi-Ouest) Organismes et bénévoles
Cueillette de données :	Jérémie Leclerc
Analyse des résultats et de rédaction :	Jérémie Leclerc et Cecilia Carmona
Soutien logistique :	Sylvie Déziel

### **Reproduction à des fins non commerciales**

Le contenu de ce projet est diffusé afin d'être facile d'accès pour une utilisation personnelle ou publique, mais non commerciale. Il peut être reproduit, en tout ou en partie, et par quelque moyen que ce soit, sans frais ou sans autre permission de la Société d'aide au développement des collectivités d'Abitibi-Ouest (SADC d'Abitibi-Ouest).

Il est seulement demandé :

- Que l'utilisateur fasse preuve de diligence raisonnable pour assurer l'exactitude des documents reproduits;
- Que la SADC d'Abitibi-Ouest soit identifiée comme étant la source;
- Que la reproduction ne soit présentée ni comme étant une version officielle des documents copiés, ni comme une copie reproduite en collaboration avec la SADC d'Abitibi-Ouest ou avec son consentement.

### **Édition**

#### **Société d'aide au développement des collectivités d'Abitibi-Ouest (SADC d'Abitibi-Ouest)**

80, 12e Avenue Est, bureau 202

La Sarre (Québec) J9Z 3K6

Tél. : 819 333-3113

Courriel : [sadcao@sadcao.com](mailto:sadcao@sadcao.com)

Site web : [www.sadcao.com](http://www.sadcao.com)



[fb.me/sadc.abitibi.ouest](https://fb.me/sadc.abitibi.ouest)



[@sadcao](https://twitter.com/sadcao)

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	1
<b>Remerciements</b> .....	2
<b>Sommaire exécutif</b> .....	3
<b>Contexte de la réalisation du portrait sur les textiles en Abitibi-Ouest</b> .....	4
Centres de récupération et de valorisation du textile .....	4
<b>Portrait des Centres de récupération et de valorisation du textile de l’Abitibi-Témiscamingue</b> 5	
Quantité de textiles gérés : Unité de mesure = Sacs .....	5
Nombre de sacs récupérés en Abitibi-Témiscamingue .....	6
Envergure des centres de récupération et de valorisation du textile .....	7
Catégories des centres de textiles selon l’envergure des sacs gérés .....	9
Triage du textile.....	9
Gestion du textile récupéré dans les Centres d’Abitibi-Témiscamingue .....	9
➤ Centres de grande et très grande envergure .....	9
➤ Centres de moyenne envergure .....	10
➤ Centres de petite envergure .....	11
Gestion des surplus .....	12
➤ Centres centralisés.....	12
➤ Centres décentralisés.....	12
Proportion de textiles envoyés à l’enfouissement.....	12
Le cas particulier en Abitibi-Ouest .....	14
Nombre d’employés salariés et bénévoles.....	16
Nombre d’heures travaillées par les bénévoles .....	18
Nombre d’heures travaillées par les employés salariés .....	19
Heures travaillées versus le nombre de sacs triés .....	19
Indice de charge de travail .....	21
Difficultés rencontrées .....	23
Participation à un projet à l’échelle régionale .....	23
Solutions envisagées par les centres .....	24
<b>Plan d’action préliminaire convenu avec les administrateurs des centres de l’Abitibi-Ouest</b> ..25	
<b>Conclusions</b> .....	26

Parallèle au plan régional.....	26
Au niveau du territoire de l’Abitibi-Ouest.....	26
Positionnement de la SADC d’Abitibi-Ouest .....	27
<b>Annexe A.....</b>	<b>28</b>
<b>Annexe B.....</b>	<b>30</b>
<b>Annexe C.....</b>	<b>32</b>
<b>Annexe D.....</b>	<b>33</b>

## Introduction

La présente étude : Valorisation du textile dans les centres de récupération « *État de la situation en Abitibi-Ouest* » vise à comprendre la gestion de la récupération et la valorisation du textile sur notre territoire, et ce, afin de saisir les problématiques liées à la gestion des volumes et la disposition des surplus en Abitibi-Ouest.

La SADC d'Abitibi-Ouest vise à soutenir la recherche de solutions afin que les organismes continuent à réaliser le triage des vêtements permettant la maximisation de la récupération du textile dans notre région tout en évitant que ces textiles soient envoyés à l'enfouissement.

L'analyse effectuée sur l'utilisation des textiles récupérés en Abitibi-Ouest est basée sur un portrait comparatif avec ceux de l'Abitibi-Témiscamingue, afin de mieux saisir la réalité de la gestion du textile dans les centres de récupération. La SADC d'Abitibi-Ouest a entrepris la réalisation d'un sondage, tenu du 16 au 22 août 2013, auprès des centres de récupération du textile, dont les comptoirs familiaux, les friperies et les autres organismes à but non lucratif (OBNL), et/ou entreprises d'économie sociale.

Ces informations nous ont permis de comprendre la gestion du textile, l'envergure des opérations et la réalité des problématiques vécues dans différents centres de récupération du textile. Il serait donc important de mettre en valeur la récupération du textile et de trouver des pistes de solutions aux problématiques en lien avec la disposition des surplus et de la qualité des vêtements déposés. La principale approche sera l'identification d'un plan d'action permettant de soutenir les OBNL dans des actions précises et structurantes pour faciliter la disposition des surplus de textiles non utilisés et non vendus.

## Remerciements

Cette étude a été rendue possible grâce à la collaboration des divers centres de récupération et de valorisation du textile en Abitibi-Témiscamingue disposant de divers volumes de matières textiles.

La SADC d’Abitibi-Ouest tient à remercier la participation des répondants à la cueillette des informations et leur générosité à partager des suggestions et des commentaires. Cette cueillette d’information auprès des centres de récupération du textile et des bénévoles a été fondamentale dans la réalisation de ce portrait pour nous permettre d’identifier des pistes de solution.

## Sommaire exécutif

L'étude permet de constater de façon globale le volume de textiles géré en Abitibi-Témiscamingue, de mesurer l'envergure des opérations et de leurs problématiques, et ce, afin de comparer la situation des centres en Abitibi-Ouest. Plusieurs informations telles la qualité et la quantité des textiles gérés, l'utilisation du textile récupéré, l'indice de charge de travail, permettent de mettre en lumière les différentes problématiques et les pistes de solutions.

### **Volumes de textiles et disposition**

Il est à noter que les huit organismes assurant la gestion des Centres de récupération du textile en Abitibi-Ouest gèrent 302 tonnes de textiles annuellement, dont 19 % vont à l'enfouissement, comparativement à 1 602 tonnes gérées au niveau de l'Abitibi-Témiscamingue, dont 14 % vont à l'enfouissement. Le Centre de La Sarre est la pierre angulaire de la gestion du textile en Abitibi-Ouest.

### **Main-d'œuvre**

Nous constatons également que la main-d'œuvre provenant en grande majorité des centres de petite et moyenne envergure repose leurs activités sur le bénévolat plus que sur l'emploi de salariés. En effet, en Abitibi-Ouest, sur les huit centres, 50 % reposent leurs activités uniquement sur le bénévolat comparativement à 60 % des centres au plan régional (13 centres de 22).

### **Situation du Centre familiale de La Sarre**

Nous avons constaté qu'en Abitibi-Ouest le Centre familial de La Sarre fait figure de centre principal. Cependant, ce centre rencontre de réelles difficultés, principalement au plan financier, au niveau de la main-d'œuvre, dans l'organisation du transport et à l'espace insuffisant.

De plus, les individus apportant leurs textiles n'ont pas assez d'information puisque ces derniers y déposent de grandes quantités de textiles considérés comme des résidus en raison du manque de propreté des vêtements reçus et du dépôt d'une multitude d'objets autres que des textiles.



## Contexte de la réalisation du portrait sur les textiles en Abitibi-Ouest

Afin de bien saisir la réalité des problématiques vécues par les organismes à but non lucratif (OBNL) gérant les centres de récupération du textile en Abitibi-Ouest, la SADC d'Abitibi-Ouest considère comme pertinent, de définir la réalité de notre territoire comparativement à la présentation d'un portrait élargi, tel que vécu en Abitibi-Témiscamingue, puisque certaines solutions aux problématiques de disposition des textiles non utilisés s'inscrivent dans des solutions à l'échelle régionale.

Cette démarche s'est réalisée en cinq étapes :

- Juillet 2013 - Rencontre avec les responsables des OBNL de l'Abitibi-Ouest assurant la gestion d'un centre de récupération et de vente de vêtements en compagnie des responsables de l'entreprise provinciale de récupération Certex.
- Juillet-août 2013 - Réalisation d'un questionnaire et la validation des informations auprès de certains OBNL.
- Du 16 au 22 août 2013 – Contacts personnalisés auprès des responsables des Centres de récupération du textile de l'Abitibi-Témiscamingue afin de compléter les informations permettant de connaître leur situation, l'envergure des opérations, les difficultés auxquelles ils doivent se confronter ainsi que l'identification de solutions communes.
- Le 11 octobre 2013 - Présentation des résultats de la cueillette d'information auprès des responsables des Centres de récupération et de valorisation du textile de l'Abitibi-Ouest, analyse des résultats et identifications d'un plan d'action préliminaire permettant de soutenir les OBNL dans des actions précises et structurantes facilitant ainsi la disposition des surplus de textiles non utilisés et non vendus.
- Octobre et novembre 2013 – Rapport final, diffusion et mise en œuvre.

### Centres de récupération et de valorisation du textile

L'expression « *centre de récupération et de valorisation du textile* » désigne les centres ayant des lieux physiques pour la gestion des textiles usagés, principalement des vêtements. Suite à des activités de tri, de réparation et de transformation, un certain volume de vêtements usagés est à nouveau rendu disponible à des prix modiques assurant ainsi une seconde vie. Considérant le volume et la qualité de la récupération, les centres doivent très souvent jeter de grandes quantités de textiles inutilisés et inutilisables.

Dans le cadre de notre étude, les centres de récupération et de valorisation du textile incluent les comptoirs familiaux, les centres de dépannage, les friperies et les maisons de la famille disposant de vêtements usagés pour les enfants.

Sur le territoire desservi par la SADC d'Abitibi-Ouest, on y retrouve huit centres dont la répartition détaillée se retrouve au présent rapport.

## Portrait des Centres de récupération et de valorisation du textile de l'Abitibi-Témiscamingue

Aux fins de la présente étude permettant un comparatif entre les différents territoires de l'Abitibi-Témiscamingue, 37 centres ayant comme mission la récupération et la valorisation de vêtements usagés ont été identifiés, incluant les centres de l'Ontario, de Matagami et Lebel-sur-Quévillon, étant retenus en raison de leur intérêt et de leur proximité avec notre territoire. Il est à considérer que les résultats de ces centres sont compilés avec l'Abitibi-Témiscamingue.

Le **tableau 1** présente les 37 centres identifiés pour cette étude<sup>1</sup>. De l'ensemble de ces centres identifiés, 6 étaient définitivement fermés lors de la tenue de l'étude, 6 classés dans la catégorie « *pas d'information* » (sans téléphone identifié pour les rejoindre) et 3 classés dans la catégorie « *non disponible* » (étant ouvert, mais n'ayant personne de disponible pour répondre au questionnaire). Enfin, 22 centres étaient en opération et les responsables ont répondu verbalement au questionnaire<sup>2</sup>.

**Tableau 1. Centres identifiés pour cette étude.**

Centres de récupération et de valorisation du textile identifié en Abitibi-Témiscamingue	Nombre de centres
Centres ayant répondu au questionnaire	22
Centres fermés	6
Centres sans information	6
Centres non disponibles	3
<b>Total des centres identifiés aux fins de l'étude</b>	<b>37</b>

Nous pouvons dès lors constater qu'un minimum de 16 % des centres de récupération et de valorisation du textile, toutes tailles confondues, a fermé leurs portes définitivement au cours des dix dernières années, ce qui témoigne des changements qui sont en cours dans ce domaine. Les 6 centres dont la fermeture a été confirmée étaient tous des centres de petite envergure situés dans des municipalités.

### Quantité de textiles gérés : Unité de mesure = Sacs

Le nombre de « sacs » de textiles triés par semaine dans chaque centre nous a permis de mesurer les quantités de textiles gérés par les différents centres. Puisque les centres les plus organisés pèsent le textile géré, mais que les petits comptoirs familiaux le comptent en « sacs », nous avons établi une unité de mesure qui permettrait de connaître l'importance de l'afflux de textiles dans tous les centres de récupération et d'en comparer les résultats.

<sup>1</sup> Pour plus d'information concernant les centres identifiés dans l'étude, consultez l'Annexe A.

<sup>2</sup> Le questionnaire adressé aux centres de récupération et de valorisation du textile se trouve dans l'Annexe D.

L'unité de mesure est le nombre de sacs dont le poids moyen est d'environ 9,07 kilogrammes de vêtements ou d'environ 20 livres. Cette unité de mesure est certainement imparfaite, mais il aurait été impossible de soumettre certains répondants à une mesure plus précise. Cette dernière nous permet donc d'avoir une idée de la quantité de textiles gérés par chaque centre de récupération.

### Nombre des sacs récupérés en Abitibi-Témiscamingue

Le cumul du nombre de sacs reçus par les centres de récupération et de valorisation du textile nous permet de conclure que les centres de la région gèrent annuellement environ **1 602 tonnes métriques** de textiles usagés par année<sup>3</sup>. Cela inclut cependant les textiles qui sont triés dans plus d'un centre, c'est-à-dire, ceux qui sont triés dans un centre, mais lorsqu'ils sont envoyés dans un autre centre de la région, ils sont encore triés. Ces volumes représentent environ 311 tonnes annuellement.

Le **tableau 2** démontre les centres de textiles en Abitibi-Témiscamingue, la quantité et la proportion de textiles à gérer annuellement. De plus, ce tableau nous permet de connaître le nombre d'habitants de chaque territoire des MRC afin d'analyser le lien possible entre le nombre d'habitants versus la quantité de textiles gérés.

Il y aurait lieu de croire que la quantité de textiles récupérés pourrait être en lien avec le nombre de résidents et la proximité des centres de récupération. Notamment, la proportion de textiles gérés est plus grande dans les MRC plus peuplées que les MRC moins peuplées. Cependant, la quantité de textiles gérés dans les MRC, dont le nombre de la population diffère un peu, n'a pas une proportion liée de façon exacte au nombre d'habitants. Par exemple, la MRC d'Abitibi-Ouest gère 126 tonnes de plus que la MRC d'Abitibi, même si cette dernière a plus de population.

**Tableau 2. Nombre de tonnes métriques de textiles usagés triés annuellement par les MRC en Abitibi-Témiscamingue.**

MRC d'Abitibi Témiscamingue	Population (nombre d'habitants)	Quantité de textiles gérés par centre	Proportion de textiles gérés par centre (selon le nombre total de textiles gérés en région)
Ville-MRC de Rouyn-Noranda	41 012	521 tonnes	32 %
MRC de la Vallée-de-l'Or	42 896	428 tonnes	27 %
MRC d'Abitibi-Ouest	21 003	302 tonnes	19 %
MRC d'Abitibi	24 354	274 tonnes	17 %
MRC du Témiscamingue	16 425	77 tonnes	5 %
<b>Total région administrative de l'Abitibi - Témiscamingue</b>	<b>145 690 hab.</b>	<b>1 602 tonnes</b>	<b>100 %</b>

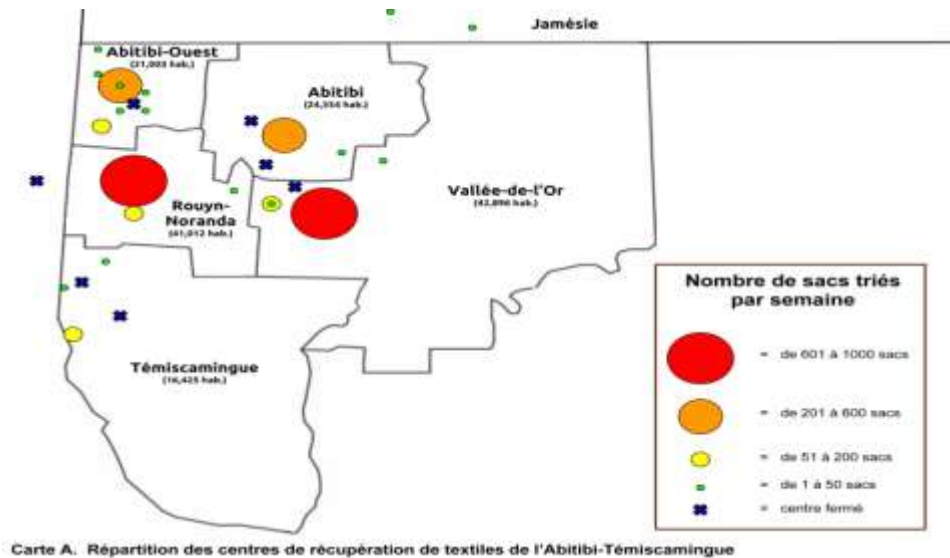
Population : Statistique Canada, Recensement 2011.

<sup>3</sup> La répartition de l'utilisation des textiles récupérés dans les centres d'Abitibi-Témiscamingue se trouve dans l'Annexe B.

## Envergure des centres de récupération et de valorisation du textile

Afin de visualiser l'importance et les emplacements des centres de textiles en Abitibi-Témiscamingue, la **Carte A : Répartition des centres de récupération de textiles de l'Abitibi-Témiscamingue et des environs**, rend compte de la distribution de ces centres en fournissant un aperçu de l'envergure de leurs opérations.

L'emplacement des centres dont la fermeture a été constatée par la présente étude figure également sur cette carte à titre informatif.



La **Carte A** permet de constater la présence de quatre centres majeurs, de grande ou très grande taille, de réception de textiles usagés gérant entre 420 et 1000 sacs de textiles par semaine. Ils sont tous situés dans la ville pôle du territoire identifié soit La Sarre, Rouyn-Noranda, Amos et Val-d'Or.

L'information présentée dans le **Tableau 3 : Proportion des textiles triés annuellement dans les centres de l'Abitibi-Témiscamingue**, nous permettent de constater l'envergure des principaux centres de récupération de textiles par rapport à l'ensemble de la région. Les centres ont été classés selon le nombre de sacs triés annuellement : très grande, grande, moyenne et petite.

Les centres de majeure et grande envergure dans la récupération de textiles en Abitibi-Témiscamingue sont en ordre d'importance :

- La **Friperie 255**, gérée par le Centre Bernard-Hamel de **Rouyn-Noranda**
- La **boutique l'Occasion de Val-d'Or**
- La **Petite Boutique d'Amos**
- Le **Centre familial de La Sarre**

Ces quatre centres gèrent environ **81 %** de la masse totale des textiles usagés en Abitibi-Témiscamingue : cueillette, tri, vente et disposition des textiles non vendus.

**Tableau 3. Nombre de sacs de textiles triés annuellement dans les centres de l'Abitibi-Témiscamingue**

MRC	Municipalités	Nom des centres	Envergure des centres	Nombre de sacs triés annuellement	% de sacs triés par centre
Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda	Friperie 255 de Rouyn-Noranda (B-H)	Très grande	52 000	29 %
Vallée-de-l'Or	Val-d'Or	boutique l'Occasion de Val-d'Or	Très grande	41 600	24 %
Abitibi	Amos	La petite boutique d'Amos	Grande	28 912	16 %
Abitibi-Ouest	La Sarre	Centre familial de La Sarre	Grande	2 1840	12 %
Abitibi-Ouest	Rapide-Danseur	Centre de dépannage de Rapide-Danseur	Moyenne	5200	3 %
Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda (Granada)	Centre de l'amitié de Granada	Moyenne	5200	3 %
Vallée-de-l'Or	Malartic	Le Samaritain de Malartic	Moyenne	5200	3 %
Témiscamingue	Ville-Marie	Comptoir Jean XXIII de Ville-Marie	Moyenne	5200	3 %
Abitibi-Ouest	La Sarre	Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre	Petite	2080	1,18 %
Abitibi-Ouest	Dupuy	Réseau de solidarité de Dupuy	Petite	1820	1,03 %
Témiscamingue	Matagami	Centre de récupération de Matagami	Petite	1560	0,88 %
Abitibi	Barraute	Friperie à l'école secondaire Natagan de Barraute	Petite	1300	0,74 %
Abitibi-Ouest	Palmarolle	Comptoir familial de Palmarolle	Petite	1040	0,59 %
Abitibi-Ouest	Macamic	Comptoir familial de Macamic	Petite	780	0,44 %
Témiscamingue	Rémigny	La Brocante de Rémigny	Petite	780	0,44 %
Témiscamingue	Lebel-sur-Quévillon	Friperie Quévillon	Petite	780	0,44 %
Abitibi-Ouest	Normétal	Comptoir familial de Normétal	Petite	416	0,24 %
Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda (Cadillac)	Centre d'entraide de Cadillac	Petite	260	0,15 %
Vallée-de-l'Or	Malartic	Maison de la famille de Malartic	Petite	260	0,15 %
Témiscamingue	Notre-Dame-du-Nord	La Friperie du Nord de Notre-Dame-du-Nord	Petite	208	0,12 %
Abitibi-Ouest	Poularies	Friperie de Poularies	Petite	104	0,06 %
Vallée-de-l'Or	Senneterre	Le Baluchon de Senneterre	Petite	104	0,06 %
<b>Total</b>				<b>176 644</b>	<b>100 %</b>

### Catégories des centres de textiles selon l'envergure des sacs gérés

Étant donné que les centres gèrent différentes quantités de sacs, nous avons identifié les centres contactés selon la proportion des sacs triés annuellement, afin de mieux comprendre l'utilisation des textiles. De ce fait, les centres peuvent être classés selon l'envergure de leurs opérations ce qui permet de simplifier l'analyse. Le tableau 4 montre le nombre de centres par MRC selon leur catégorie.

Tableau 4. Nombre de centres par MRC d'après leur envergure.

MRC	Centres de très grande taille	Centres de grande taille	Centres de taille moyenne	Centres de petite taille	Nombre total de centres
Abitibi-Ouest	0	1	1	6	8
Abitibi	0	1	0	1	2
Rouyn-Noranda	1	0	1	1	3
Vallée-de-l'Or	1	0	1	2	4
Témiscamingue	0	0	1	4	5
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>22</b>

### Triage du textile

Les centres de récupération et de valorisation sondés nous ont également fourni des informations quant au nombre de tris de textiles dans leur établissement, ce qui nous permet de comprendre le nombre d'activités en ce qui a trait à la manipulation et le traitement réservé aux textiles.

Nous avons établi quatre fins possibles pour les textiles reçus dans les centres de récupération :

- 1) la **vente** des textiles usagés encore utilisables (vêtements, draps, etc.);
- 2) la **transformation** des textiles inutilisables en tant que tels (principalement des chiffons);
- 3) l'**envoi dans un autre centre** de la région où situé à l'extérieur (où ils sont à nouveau triés);
- 4) l'**envoi à l'enfouissement**.

### Gestion du textile récupéré dans les Centres de l'Abitibi-Témiscamingue

#### ➤ Centres de grande et très grande envergure

La **figure 1** : Répartition des matières résiduelles liées aux textiles dans les centres de grande envergure, nous permet de comparer entre les quatre plus grands centres de la région. Nous constatons dès lors que la Friperie 255 de Rouyn-Noranda et la boutique l'Occasion de Val-d'Or pourraient être considérées comme des centres de très grande envergure puisqu'elles gèrent une quantité élevée de textiles annuellement soient environ 424 tonnes. À l'inverse, La Petite Boutique d'Amos et le Centre familial de La Sarre pourraient être classés comme de grande envergure, car ils s'y gèrent environ 230 tonnes annuellement.

Le Centre familial de La Sarre est parmi les quatre centres celui qui gère le moins en volume, cependant c'est celui qui jette la plus grande proportion par rapport aux textiles gérés, soit environ **4 368** sacs de 20 livres annuellement ce qui représente plus de 39 tonnes métriques (20 % des textiles triés dans ce centre). C'est la boutique l'Occasion de Val-d'Or qui jette le plus grand nombre de sacs de textiles de la région d'Abitibi-Témiscamingue, toutes catégories confondues. C'est environ 52 tonnes de textiles dans ce centre qui se retrouvent dans les poubelles.

Le Centre familial de La Sarre a cependant identifié parmi ses problèmes les plus criants, le fait qu'il recevait de grandes quantités de déchets (vêtements souillés ou infestés de parasites au point de les rendre inutilisables), ce que les autres grands centres de la région n'ont pas mentionné comme étant parmi leurs problèmes. Il doit être noté que ce centre envoie 20 % des textiles au centre de Rapide-Danseur, principalement pendant la période automne-hiver afin qu'ils soient triés une deuxième fois, ce qui est déterminant dans la gestion des surplus. Cependant, lorsque cette cueillette de textiles ne se réalise pas, on estime que la quantité de textiles qui va à l'enfouissement double sa proportion soit de 20 % à 40 %.

En comparaison, la Petite Boutique d'Amos a déclaré que le fait d'envoyer des vêtements à des organismes d'aide internationale, 56 tonnes annuellement, était pour ce centre une solution dans la gestion des surplus.

#### Répartition des matières résiduelles liées aux textiles

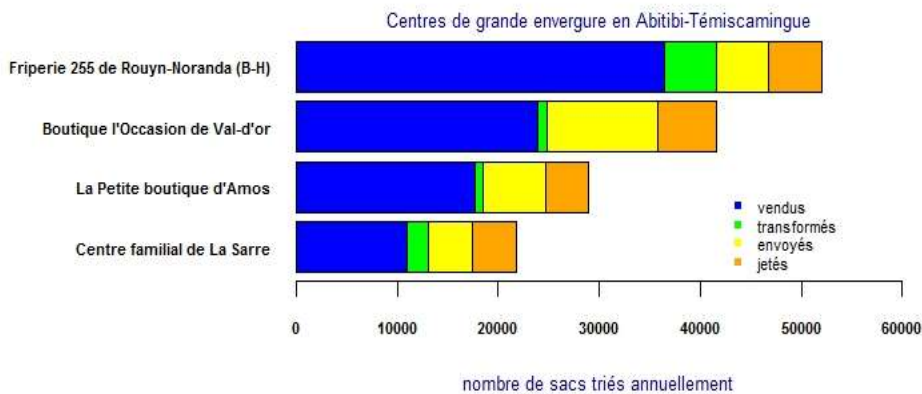


Figure 1. Diverses utilisations de sacs triés annuellement dans les centres de grande envergure en Abitibi-Témiscamingue.

#### ➤ Centres de moyenne envergure

La **figure 2**: Répartition des matières résiduelles liées aux textiles dans les centres de moyenne envergure démontre que ces centres gèrent annuellement environ 47 tonnes de textiles ou bien 100 sacs de textiles par semaine. Remarquons que c'est le centre Le Samaritain de Malartic qui n'enregistre pas de matière textile allant à l'enfouissement. En fait, le surplus de textiles est envoyé à la boutique l'Occasion de Val-d'Or qui est le centre qui jette le plus de textiles en Abitibi-Témiscamingue.

En ce qui concerne le centre de Rapide-Danseur, plus de la moitié des sacs gérés (60 %) provient de textiles transférés du centre de La Sarre (35 %) et de la Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre (25 %). Cette entente permet de faire circuler les textiles dans ces municipalités et en même temps de gérer le surplus. En effet, l'utilisation des textiles déjà triés pour une première fois permet au centre de Rapide-Danseur d'avoir une diversité des textiles à mettre en vente ou bien de les transformer en guenilles. La matière textile non vendue ou non transformée est envoyée au Centre Bernard-Hamel ou selon l'état du textile à l'enfouissement.

Répartition des matières résiduelles liées aux textiles

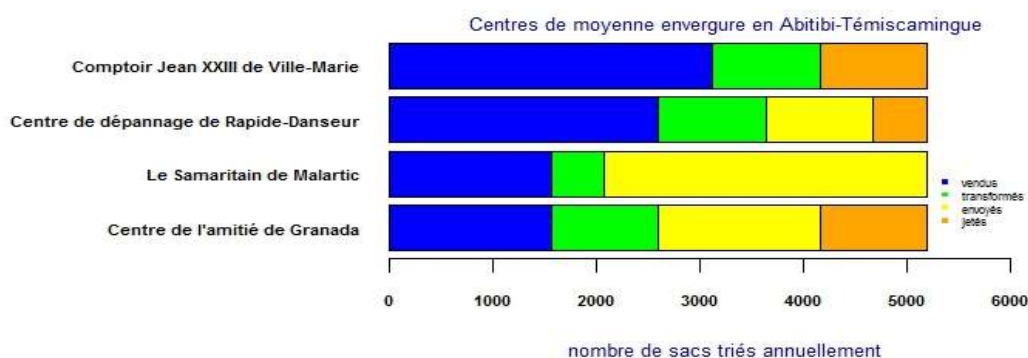


Figure 2. Diverses utilisations des sacs triés annuellement des moyens centres en Abitibi-Témiscamingue

➤ Centres de petite envergure

La figure 3 : Répartition des matières résiduelles liées aux textiles dans les centres de petite envergure démontre que la gestion des textiles est différente d'un centre à l'autre. Ces centres gèrent entre 2 et 40 sacs par semaine. Il est à noter que le Comptoir familial de Macamic jette plus de la moitié des sacs gérés, mais mentionne également que ses problèmes sont identiques au Centre familial de La Sarre, soit la grande proportion de déchets reçus parmi les sacs de textiles.

Répartition des matières résiduelles liées aux textiles

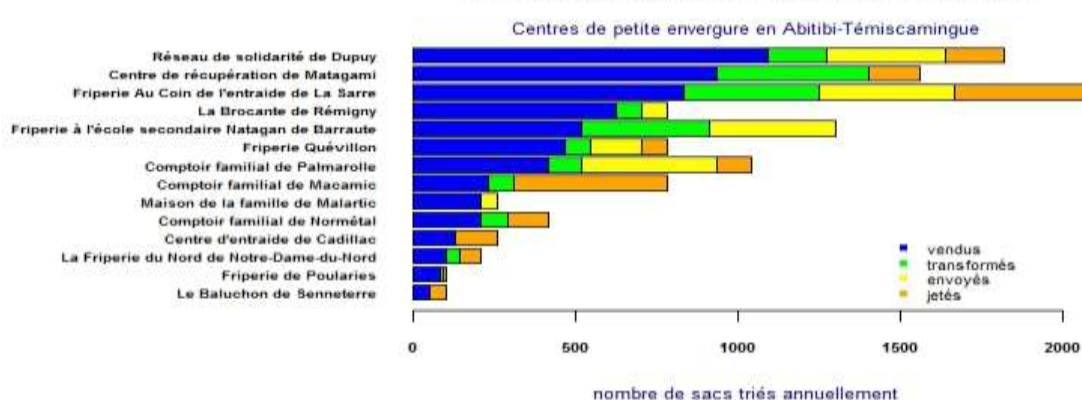


Figure 3. Diverses utilisations des sacs triés annuellement dans les centres de petite envergure en Abitibi-Témiscamingue



## Gestion des surplus

### ➤ Centres centralisés

Les centres de moyenne taille gérant moins de 6 000 sacs par année peuvent à juste titre être qualifiés pour la plupart d’entre eux de satellites, puisque leurs surplus sont normalement envoyés dans le plus grand centre de leur MRC. C’est le cas notamment du centre de l’amitié de Granada qui envoie environ 14,4 tonnes métriques de textiles par année au Centre Bernard-Hamel de Rouyn-Noranda, du centre Le Samaritain de Malartic qui envoie environ 28 tonnes métriques de textiles par année à la boutique l’Occasion de Val-d’Or et de la Friperie de l’École secondaire Natagan de Barraute qui envoie environ 3,5 tonnes métriques de textiles par année à la Petite Boutique d’Amos. Nous pourrions qualifier ce système de « centralisé ».

### ➤ Centres décentralisés

La MRC du Témiscamingue échappe elle aussi à la tendance observée dans ce cas puisque le Centre Jean XXIII de Ville-Marie, d’envergure moyenne, ne reçoit pas de textile des autres centres de son territoire. Le Centre de Rémigny envoie près d’une tonne par année au Centre Bernard-Hamel de Rouyn-Noranda.

On peut d’ores et déjà souligner que les centres de récupération du textile de la MRC d’Abitibi-Ouest et de la MRC du Témiscamingue ne se sont pas organisés de la même façon que les centres des MRC de l’Abitibi, de Rouyn-Noranda et de la Vallée-de-l’Or. Nous pourrions qualifier ce système de « décentralisé ».

## Proportion de textiles envoyés à l’enfouissement

La **figure 4** : *La répartition des sacs jetés en Abitibi-Témiscamingue* nous permet d’identifier les centres qui jettent le plus grand nombre de sacs en Abitibi-Témiscamingue. Nous constatons qu’en Abitibi-Témiscamingue, 217 tonnes de matières textiles sont envoyées à l’enfouissement chaque année. Évidemment, les centres de grande envergure trient un grand nombre de sacs, ce qui fait que même le nombre de sacs jetés soit représentatif pour toute la région, soit 82 % des sacs jetés.

Toutefois, il faut considérer que la proportion des sacs jetés dans la plupart de ces centres représente une faible proportion par rapport à la quantité des sacs triés annuellement dans chaque centre. Cette constatation est évidente dans la **figure 5**, laquelle nous permet de nous concentrer sur la proportion de sacs jetés et non jetés par centre.

D’abord, la **figure 5** dévoile que la proportion des sacs jetés annuellement dans les grands centres selon le nombre des sacs gérés est de 15 % pour la Petite Boutique d’Amos, 14 % pour la boutique l’Occasion de Val-d’Or et 10 % pour la Friperie de 255 de Rouyn-Noranda. Par contre, le Centre familial de La Sarre jette 20 % des sacs gérés, ce qui représente 4368 sacs jetés par année soit 39 tonnes de matières textiles.

## Répartition des sacs jetés annuellement en Abitibi-Témiscamingue

217 tonnes de matières textiles jetées  
(14 % en Abitibi Témiscamingue)

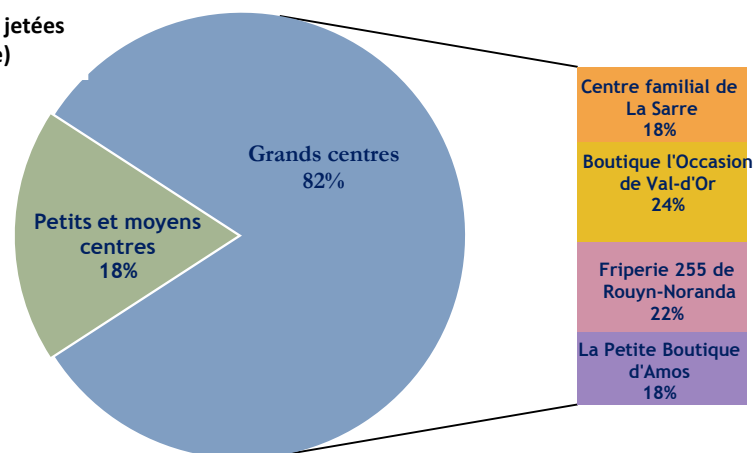


Figure 4. Proportion de sacs jetés de l'ensemble de sacs gérés annuellement dans les centres en Abitibi-Témiscamingue

Il apparaît clairement que les centres qui ne procèdent pas au transfert de textiles dans **d'autres centres (pour tenter une seconde fois d'en faire quelque chose) jettent une plus grande** proportion que les autres. Nous constatons qu'en Abitibi-Ouest, jusqu'à 60 % des sacs triés dans le Comptoir familial de Macamic sont envoyés à l'enfouissement et 30 % dans le cas du Comptoir familial de Normétal. En Abitibi-Témiscamingue, 50 % des matières textiles gérées dans le Centre d'entraide de Cadillac vont aux déchets et 50 % dans le cas du centre Le Baluchon de Senneterre.

Ceux qui envoient des textiles dans d'autres centres évitent ainsi de jeter une proportion démesurée des textiles triés. À titre d'exemple, en Abitibi-Ouest, les centres de cette catégorie, dont il y a une entente pour faire circuler les textiles jettent au moins 20 % des textiles. C'est le cas du Centre familial de La Sarre et la Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre qui envoie environ 60 sacs par semaine au centre Rapide-Danseur. D'autre part, en Abitibi-Témiscamingue, le Centre de l'amitié de Granada jette jusqu'à 20 % des sacs triés, mais en envoie environ 30 % ailleurs.

### Proportion de textiles jetés vs autres utilisations

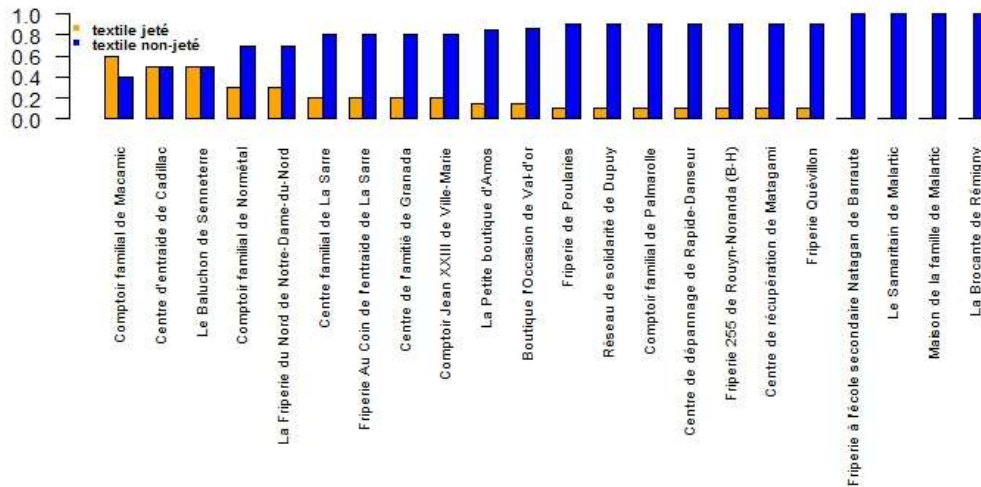


Figure 5. Proportion de sacs jetés par rapport au nombre total de sacs gérés annuellement dans les centres de l'Abitibi-Témiscamingue

#### Le cas particulier en Abitibi-Ouest

L'Abitibi-Ouest compte 6 centres de petite taille, 1 de moyenne taille et un centre de grande taille, ce qui fait que cette MRC a le plus grand nombre de centres que les autres MRC. Ces centres gèrent ensemble 332 805 sacs de matières textiles chaque année.<sup>4</sup> La **figure 6** dévoile l'utilisation de matières textiles en Abitibi-Ouest. Il est à remarquer que 49 % des textiles récupérés sont vendus comparativement à 61 % dans le restant des centres en Abitibi-Témiscamingue.

Le **tableau 5** démontre que le Centre familial de La Sarre, est le centre majeur de la MRC d'Abitibi-Ouest, administrant 66 % des textiles sur le territoire. À savoir, ce centre pourrait être organisé de façon à recevoir systématiquement les textiles provenant des centres de moindre importance en l'Abitibi-Ouest, afin de faire circuler les vêtements en bonne condition pour être réutilisés et maximiser donc la vente de ces textiles. Il est à noter que certains centres doivent se tourner vers le centre de Bernard Hamel afin de gérer le surplus de textiles.

C'est le cas notamment du Comptoir familial des Chevaliers de Colomb de Palmarolle qui envoie environ 3,8 tonnes métriques de textiles par année au Centre Bernard Hamel et du Centre de dépannage de Rapide-Danseur qui envoie environ 9,4 tonnes métriques de textiles par année. La situation du transport représente un problème majeur. Particulièrement, le centre de Dupuy distribue le surplus aux personnes dans le besoin.

<sup>4</sup> Il faut tenir compte que de cette quantité, 60 sacs provenant de La friperie au coin de l'entraide de La Sarre et le Centre familial de La Sarre, circulent chaque semaine dans le centre de Rapide-Danseur (à l'exception de l'été).

## Utilisation du textile récupéré en Abitibi-Ouest

33 280 sacs triés annuellement=  
302 tonnes de textiles

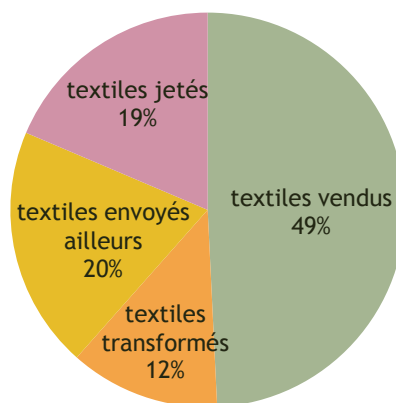


Figure 6. Proportion des textiles gérés en Abitibi-Ouest

Tableau 5. Répartition du textile récupéré dans les centres de l'Abitibi-Ouest

Centres de récupération du textile en Abitibi-Ouest	Envergure des centres	Sacs triés annuellement	Proportion des sacs triés en Abitibi-Ouest
Centre familial de La Sarre	Grande	21 840	66 %
Centre de dépannage de Rapide-Danseur	Moyenne	5 200	16 %
Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre	Petite	2 080	6 %
Réseau de solidarité de Dupuy	Petite	1 820	5 %
Comptoir familial de Palmarolle	Petite	1 040	3 %
Comptoir familial de Macamic	Petite	780	2 %
Comptoir familial de Normétal	Petite	416	1 %
Friperie de Poularies	Petite	104	0 %
<b>Total général</b>		<b>33 280</b>	<b>100 %</b>

Grâce à l'information recueillie, on comprend que l'utilisation des textiles récupérés en Abitibi-Ouest est diverse. Il est important de préciser que certains centres enregistrent un taux plus ou moins élevé que d'autres centres quant à l'utilisation de ces textiles. En effet, le centre qui enregistre un taux de vente plus élevé est la Friperie de Poularies (80 % des textiles triés sont vendus). À l'inverse, c'est le centre de Macamic qui enregistre le moins (30 %). En ce qui concerne les textiles envoyés ailleurs, c'est le Comptoir familial de Palmarolle qui envoie 40 % de leurs textiles triés au centre Bernard-Hamel. D'autre part, c'est le centre de Macamic qui en jette une plus grande proportion soit 60 % des textiles triés.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Les informations concernant la proportion de sacs triés/vendus/transférés/jetés provenant des centres en Abitibi-Ouest se retrouvent dans l'Annexe C.

### Nombre d'employés salariés et bénévoles

Certains centres de l'Abitibi-Témiscamingue bénéficient du travail d'employés salariés, ce qui est possible le plus souvent grâce à un financement extérieur sous forme de subventions salariales dans la plupart des cas. À la **figure 7**, nous notons que 9 centres sur 22 de l'ensemble des centres sondés disposent d'employés salariés et de bénévoles. Particulièrement, quatre de ces centres sont considérés de grande envergure, car ils trient la plus grande quantité de textiles en région. Toutefois, la plupart des centres ayant des employés salariés, 5 sur 9 ont plus de travailleurs bénévoles que de travailleurs salariés.

Nous constatons également que la grande majorité des centres de petite et moyenne envergure font davantage reposer leurs activités sur le bénévolat que sur l'emploi salarié. En effet, les activités de 13 centres en Abitibi-Témiscamingue reposent leurs activités uniquement sur le bénévolat (60 % des centres), proportion presque égale qu'en Abitibi-Ouest dont les 50 % des centres fonctionnent uniquement grâce aux bénévoles impliqués.

Au total, le bénévolat représente quelque 56 524 heures travaillées pour l'ensemble des centres de récupération du textile. C'est donc dans la plupart des cas le bénévolat qui demeure la pierre angulaire de la survie des centres de récupération du textile. Particulièrement en Abitibi-Ouest, comme constaté dans la **figure 8**, le bénévolat joue également un rôle très important pour la plupart des centres. En effet, 6 sur 8 centres reposent leurs activités sur le bénévolat.

Répartition du type d'employés selon l'envergure des centres

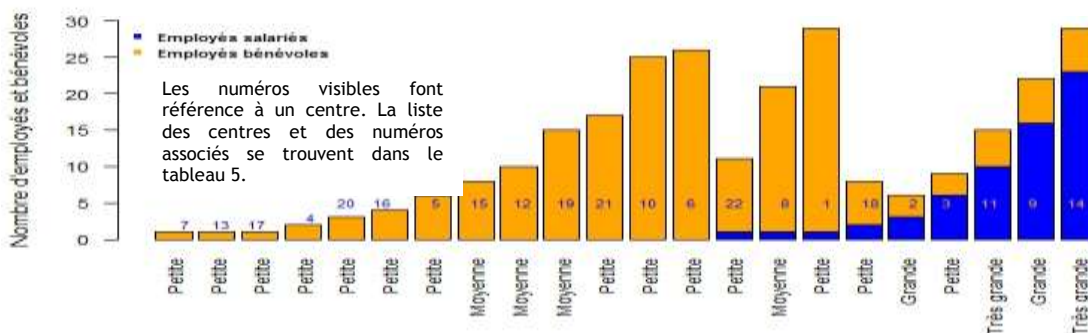


Figure 7. Nombre d'employés bénévoles et salariés dans les centres de l'Abitibi-Témiscamingue

Répartition du type d'employés selon l'envergure des centres

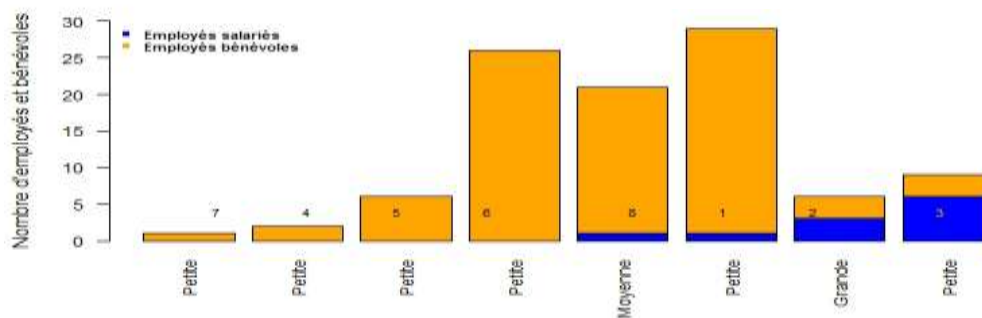


Figure 8. Nombre d'employés bénévoles et salariés dans les centres d'Abitibi-Ouest

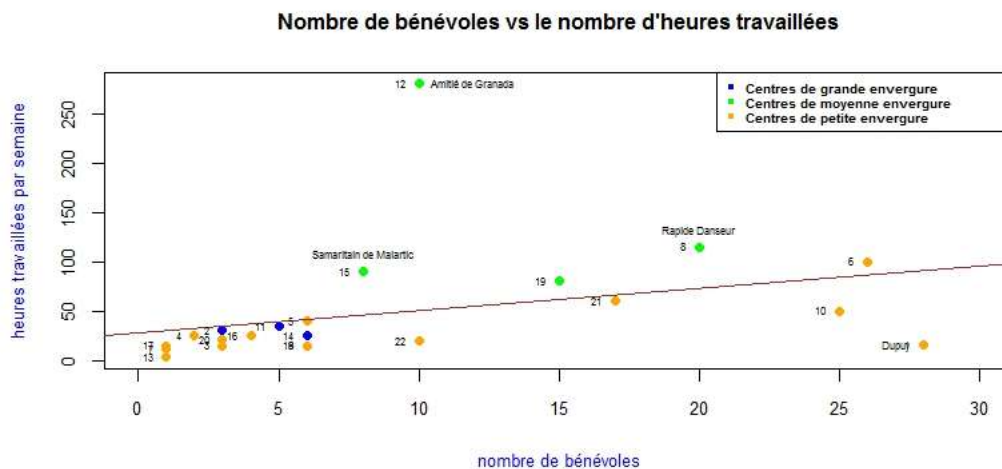
**Tableau 6 - Liste des centres de récupération et de valorisation du textile en Abitibi-Témiscamingue incluant les numéros de référence pour les figures subséquentes.**

Numéro de référence	MRC	Municipalités	Centres	Envergure des centres
1	Abitibi-Ouest	Dupuy	Réseau de solidarité de Dupuy	Petite
2	Abitibi-Ouest	La Sarre	Centre familial de La Sarre	Grande
3	Abitibi-Ouest	La Sarre	Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre	Petite
4	Abitibi-Ouest	Macamic	Comptoir familial de Macamic	Petite
5	Abitibi-Ouest	Normétal	Comptoir familial de Normétal	Petite
6	Abitibi-Ouest	Palmarolle	Comptoir familial de Palmarolle	Petite
7	Abitibi-Ouest	Poularies	Friperie de Poularies	Petite
8	Abitibi-Ouest	Rapide-Danseur	Centre de dépannage de Rapide-Danseur	Moyenne
9	Abitibi	Amos	La Petite boutique d'Amos	Grande
10	Abitibi	Barraute	Friperie à l'école secondaire Natagan de Barraute	Petite
11	Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda	Friperie 255 de Rouyn-Noranda (B-H)	Très grande
12	Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda (Granada)	Centre de l'amitié de Granada	Moyenne
13	Rouyn-Noranda	Rouyn-Noranda (Cadillac)	Centre d'entraide de Cadillac	Petite
14	Vallée-de-l'Or	Val-d'Or	Boutique l'Occasion de Val-d'Or	Très grande
15	Vallée-de-l'Or	Malartic	Le Samaritain de Malartic	Moyenne
16	Vallée-de-l'Or	Malartic	Maison de la famille de Malartic	Petite
17	Vallée-de-l'Or	Senneterre	Le Baluchon de Senneterre	Petite
18	Témiscamingue	Notre-Dame-du-Nord	La Friperie du Nord de Notre-Dame-du-Nord	Petite
19	Témiscamingue	Ville-Marie	Comptoir Jean XXIII de Ville-Marie	Moyenne
20	Témiscamingue	Rémigny	La Brocante de Rémigny	Petite
21	Témiscamingue	Matagami	Centre de récupération de Matagami	Petite
22	Témiscamingue	Lebel-sur-Quévillon	Friperie Quévillon	Petite

### Nombre d'heures travaillées par les bénévoles

Lorsqu'on compare, dans la **figure 9**, la relation entre le nombre de bénévoles et le nombre d'heures travaillées par semaine, il est évident que même si les bénévoles sont nombreux, les heures d'implication dans le centre ne sont pas élevées. À cet effet, on pourrait penser que si la quantité de bénévoles impliqués dans un centre de récupération est élevée, alors il y aurait plus de temps à consacré aux activités du centre.

La **figure 9** démontre que telle croyance est fausse. En effet, le Réseau de solidarité de Dupuy (no. 1 sur le graphique) est le meilleur exemple, car il y a 28 bénévoles qui font au total 16 heures de travail par semaine. Par contre, le centre de l'Amitié de Granada (no. 12 sur le graphique) a 10 bénévoles qui surpassent le nombre d'heures travaillées par semaine.



**Figure 9. Diagramme de nuages : heures travaillées vs nombre de bénévoles**

Afin de mieux comprendre l'implication des bénévoles dans les centres ayant des employés salariés, nous avons calculé la proportion d'heures travaillées par les bénévoles par rapport aux heures totales travaillées par l'ensemble des employés (salariés et les bénévoles)

La **figure 10** permet d'identifier les centres dont le nombre d'heures bénévoles est nettement supérieur aux autres centres ayant plus de bénévoles. Particulièrement, le Centre familial de La Sarre, considéré comme un centre de grande envergure (no. 2), compte avec 32 % des heures travaillées par les bénévoles contre 8 % à la Friperie 255 de Rouyn-Noranda (no. 11), 3,4 % à la boutique l'Occasion de Val-d'Or (no. 14) et 3 % à la Petite Boutique d'Amos (no.9).

### Proportion d'heures travaillées par les bénévoles par rapport au total d'heures travaillées

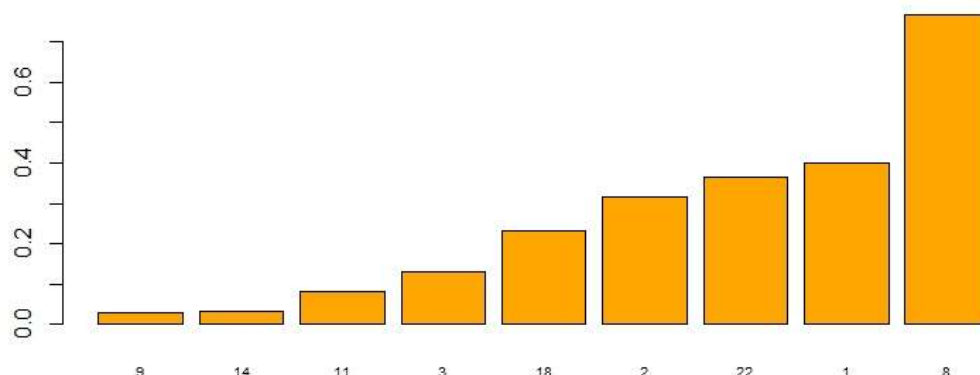


Figure 10. Proportion d'heures travaillées par les bénévoles par rapport au nombre total d'heures

### Nombre d'heures travaillées par les employés salariés

En tout, les centres de l'Abitibi-Témiscamingue cumulent environ 98 592 heures travaillées, par les salariés, par année. Parmi les centres qui cumulent 85 % du total des heures travaillées par les salariés, on y retrouve 3 centres : la boutique l'Occasion de Val-d'Or (38 %), la Petite Boutique d'Amos (26 %) et la Friperie 255 de Rouyn-Noranda (21 %). D'autre part, les 5 centres sondés en Abitibi-Témiscamingue ayant des travailleurs salariés, ceux-ci cumulent ensemble 14 300 heures travaillées annuellement (16 %). Les trois plus grands centres de la région, mentionnés précédemment, représentent donc plus de cinq fois le nombre total d'heures travaillées annuellement de tous les autres centres de la région ayant des employés salariés.

D'autre part, il ressort que le Centre familial de La Sarre fait encore une fois figure à part, comptant seulement 4 940 heures salariées travaillées annuellement contre 22 620 pour la Friperie 255 de Rouyn-Noranda, 26 052 pour la Petite Boutique d'Amos et 37 700 pour la boutique l'Occasion de Val-d'Or.

### Heures travaillées versus le nombre de sacs triés

La comparaison entre le nombre de sacs à gérer et le nombre d'heures travaillées dans chaque centre peut nous permettre d'avoir une idée de la charge de travail supportée dans ces centres. Bien qu'il nous est impossible d'estimer combien de temps de travail est nécessaire au tri adéquat d'un sac de dix kilogrammes, en considérant notamment le fait que les employés et bénévoles des centres s'occupent également de diverses tâches soient le maintien du local, la gestion, les changements de saisons, etc., il apparaît clairement que si un centre dispose par exemple d'une proportion de temps de travail trois fois plus grande, la quantité de sacs à gérer est moins susceptible de souffrir d'une surcharge de travail qu'un centre qui dispose d'une proportion de sacs à gérer trois fois plus grande que le temps de travail qui peut y être alloué.



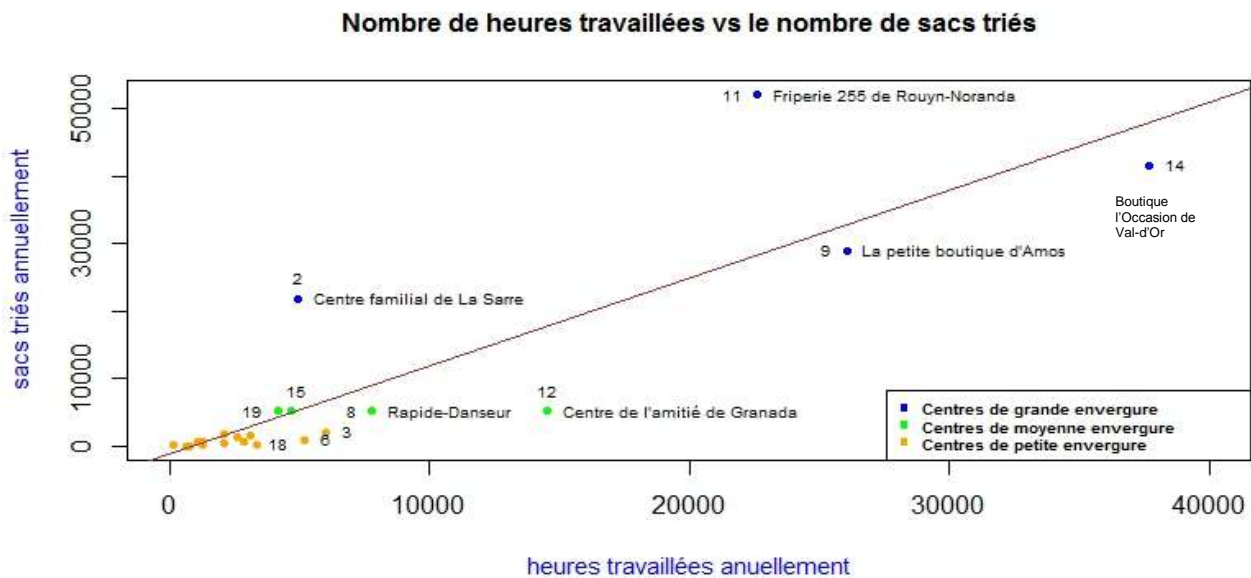


Figure 11. Diagramme de nuages : heures travaillées vs sacs triés annuellement

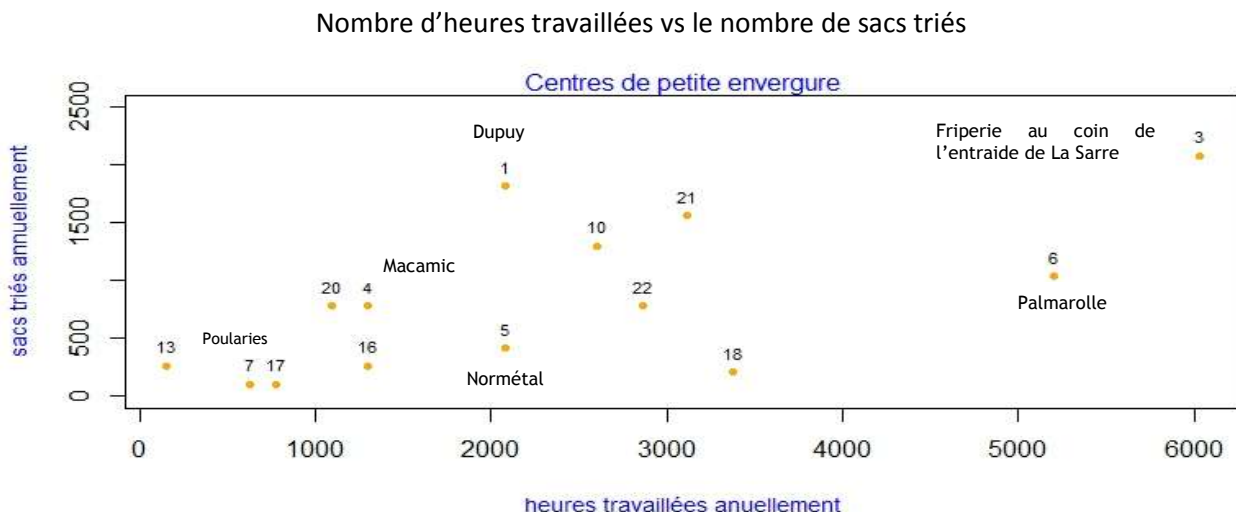


Figure 12. Diagramme de nuages : heures travaillées vs sacs triés annuellement

À cet égard, les **figures 11 et 12** démontrent la relation entre le *nombre d'heures travaillées par rapport au nombre de sacs triés annuellement*. La ligne de régression linéaire nous permet de constater la relation entre ces deux éléments en comparant tous les centres sondés dans le cadre de notre étude<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Cette constatation est le résultat de l'analyse de régression linéaire effectuée entre le nombre d'heures travaillées par les bénévoles annuellement (« y ») et le nombre de sacs triés annuellement dans chaque centre de l'Abitibi-Témiscamingue (« x »). La droite de régression est visible dans la figure 11, elle est déterminée par :  $y = -1136.5 + 1.3 x$ . On constate que le coefficient de corrélation linéaire est de .86, ce qui démontre qu'il y a une forte liaison entre le nombre de sacs triés et les heures travaillées par les employés. De plus, cette association est positive.

Les centres qui doivent gérer le plus de sacs annuellement sont clairement visibles, mais on constate immédiatement le très grand écart entre le capital d'heures travaillées et le nombre de sacs à gérer au Centre familial de La Sarre. Alors que ce centre doit gérer des quantités de textiles qui se rapprochent, bien qu'étant moindres de celles gérées par les trois plus grands centres de la région, son capital d'heures de travail se situe tout juste au même niveau que celui des centres de taille moyenne et même de certains centres de petite taille.

Le Centre familial de La Sarre doit donc gérer plus de quatre fois la quantité de textiles de la plupart des centres de taille moyenne de la région, mais sans avoir plus d'heures qu'eux à y consacrer. La Friperie 255 de Rouyn-Noranda affiche également un écart considérable entre le nombre d'heures travaillées et le nombre de sacs de textiles gérés annuellement. Par contre, le Centre de l'amitié de Granada et le Centre de Rapide-Danseur ont moins de sacs à trier et plus de temps consacré au triage des vêtements, comparativement aux autres centres.

### **Indice de charge de travail**

La comparaison du nombre de sacs à gérer et le nombre d'heures travaillées dans chaque centre nous permettent d'obtenir un **indice de charge de travail**. Cet indice exprime l'écart entre le nombre de sacs qui doit être géré et le nombre d'heures de travail qui peut y être consacré. À nombre égal de sacs gérés et d'heures travaillées annuellement, l'indice de charge est de 1. Plus l'indice est élevé, plus la charge de travail est lourde pour le centre en question. Lorsque l'indice est inférieur à 1 (par exemple 0,4), plus la décimale est près de 0, plus le nombre d'heures dépasse le nombre de sacs triés et moins la charge de travail est lourde dans le centre en question.

La **figure 13** - *Indice de charge de travail*, nous permet donc de voir rapidement, en repérant les indices qui sont les plus élevés, les centres qui affichent le plus grand déficit d'heures de travail par rapport au nombre de sacs à gérer. L'indice particulièrement élevé (4,4) qu'affiche le Centre familial de La Sarre signifie concrètement que ce centre doit gérer annuellement 4,4 fois plus de sacs que le nombre d'heures de travail dont disposent ses employés et bénévoles. C'est de loin le centre qui est le plus susceptible de subir une surcharge de textiles à gérer de toute la région.

On remarque également que la Friperie 255 de Rouyn-Noranda, gérée par le Centre Bernard-Hamel, affiche elle aussi un indice assez élevé (2,3), suivie par le modeste Centre d'entraide de Cadillac (1,7) et le Comptoir Jean XXIII de Ville-Marie (1,3). Ces quatre centres ont par ailleurs tous mentionné que le manque de bénévoles constituait une des difficultés auxquelles ils faisaient face actuellement. Les autres centres affichent un indice près de 1 ou en dessous, ce qui laisse croire que dans leur cas, les risques de surcharge chronique sont moins probables, sans être impossibles cependant.

## Indice du charge de travail

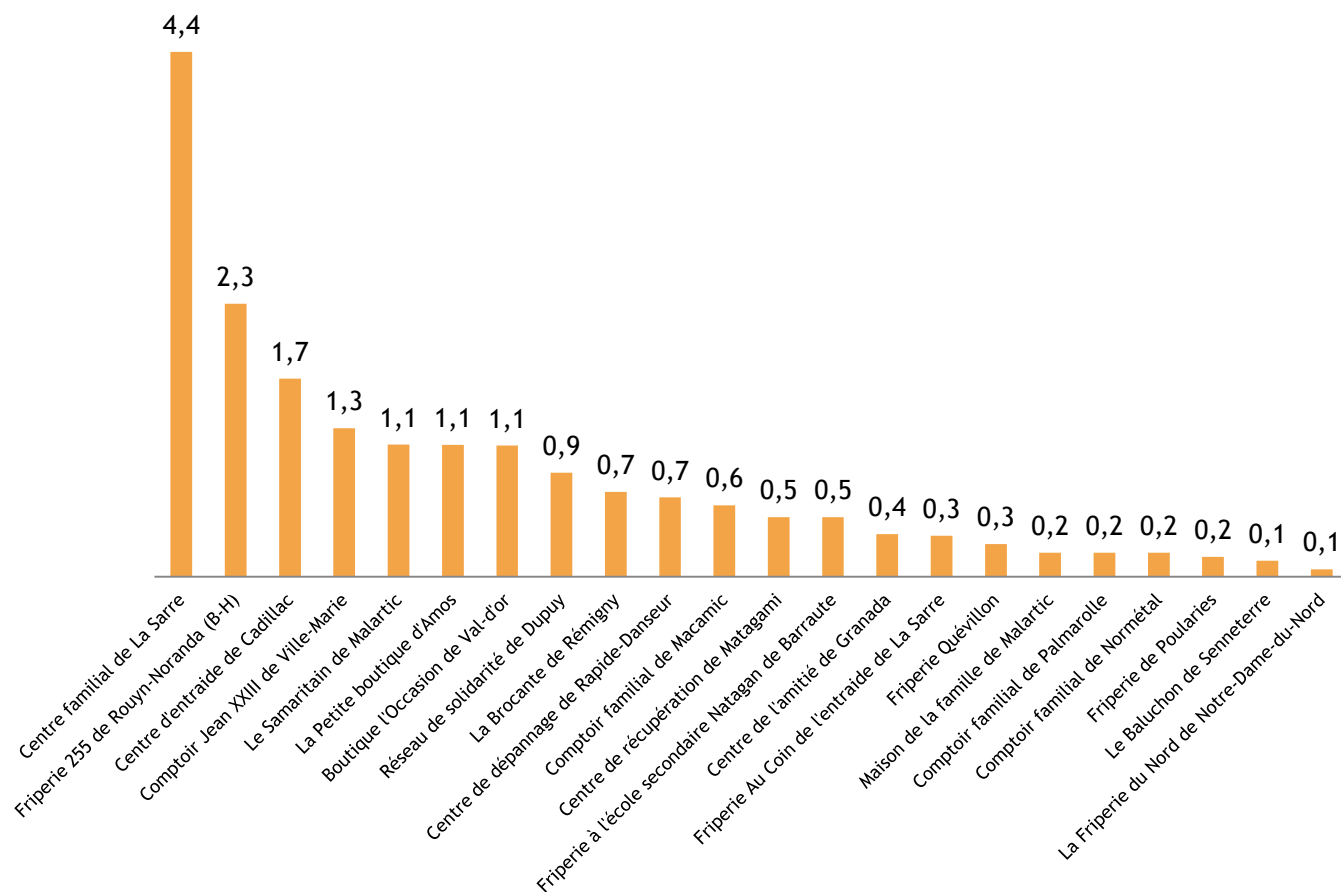


Figure 13. Indice de charge de travail : rapport entre les sacs à gérer et le nombre d'heures travaillées dans les centres d'Abitibi-Témiscamingue.

## Difficultés rencontrées

Nous avons voulu savoir quelles étaient les difficultés rencontrées par les centres de l'Abitibi-Témiscamingue et des environs. La très grande majorité d'entre eux 95,5 % a affirmé rencontrer des difficultés présentement ou prévoir en rencontrer dans un avenir rapproché. En fait, un seul centre a affirmé n'avoir aucune difficulté : le Centre de l'amitié de Granada, qui bénéficie notamment d'un capital enviable de travail bénévole.

Voici les résultats de notre étude à ce sujet :

- **77,3 %** des centres ont affirmé être affectés par un manque de main-d'œuvre actuel ou imminent;
- **47,6 %** des centres ont affirmé être affectés par des difficultés d'aménagement des locaux, manque d'espace ou vieillissement des infrastructures;
- **38,1 %** des centres ont affirmé être affectés par des difficultés de financement;
- **19 %** des centres ont affirmé être affectés par des problèmes de transport : coût ou logistique;
- **33,3 %** des centres ont affirmé être affectés par la difficulté de la qualité de la réception. Parmi ceux-ci, on retrouve le fait que certains d'entre eux reçoivent une trop grande proportion de déchets, dont le Centre familial de La Sarre, le Comptoir familial de Macamic et le Comptoir Jean XXIII de Ville-Marie. La boutique l'Occasion de Val-d'Or a mentionné la difficulté de conserver ses employés salariés qui partent lorsqu'ils ont acquis une expérience au sein de l'organisme et en raison de l'inconstance du financement. Certains centres ont aussi mentionné une baisse de clientèle dont le Comptoir familial de Normétal et la Friperie du Nord de Notre-Dame-du-Nord.

## Participation à un projet à l'échelle régionale

Questionnés quant à une éventuelle participation à un projet à l'échelle régionale afin de trouver des solutions à long terme dans la gestion des textiles, 73,7 % des centres de la région d'Abitibi-Témiscamingue se sont montrés favorables à ce projet. Leur position a cependant été nuancée quant au type de participation qu'ils étaient prêts à fournir, puisque la plupart d'entre eux ont avoué être en déficit de ressources autant financières qu'humaines. Les centres situés à l'extérieur de l'Abitibi-Témiscamingue n'ont pas démontré d'intérêt pour un projet de ce type.

Aucun centre n'a affirmé être disposé à fournir une participation financière à un tel projet. Par contre, 63,2 % des centres ont affirmé être disposés à siéger sur un comité dans le cadre d'un tel projet. Seulement 21,1 % d'entre eux ont affirmé être enclin à fournir une participation sous forme de soutien logistique : appels téléphoniques, préparation de réunions, envoi de courrier. Enfin, 89,5 % des centres de récupération et de valorisation du textile de l'Abitibi-Témiscamingue ont affirmé être disposés à fournir de l'information sur demande afin de favoriser la recherche de solutions à long terme.

## **Solutions envisagées par les centres**

### ***1. Organismes centralisés gérant les textiles en surplus***

Parmi les solutions envisagées par les centres, une idée a été évoquée par 37 % des centres : celle de mettre sur pied un organisme centralisé qui s'occuperait de recueillir les textiles en surplus des plus petits centres, de les transformer autant que possible et de les envoyer à l'extérieur de la région lorsque plus rien ne peut être fait afin d'y donner une valeur ajoutée.

### ***2. Implications des organismes et entreprises***

De l'ensemble des centres sondés, 26 % ont souhaité que le lien avec les autres organismes et entreprises de gestion du textile de la région soit amélioré afin de maximiser la récupération du textile, un centre allant même jusqu'à suggérer que certains centres se spécialisent dans certaines formes de transformation.

### ***3. Informer mieux la population sur la récupération du textile***

Quelques centres, 16 %, proposent d'informer plus adéquatement le public afin de faciliter le travail des centres de récupération du textile et la qualité de la réception.

### ***4. Système de transport du textile***

Encore, 15,8 % des centres ont suggéré de mettre sur pied un système de transport du textile dans la région afin d'optimiser la collecte du textile ou de libérer les centres du fardeau du transport dont ils ne peuvent rien faire vers un autre centre.

## **Plan d'action préliminaire convenu avec les administrateurs des centres de l'Abitibi-Ouest**

Suite à la première rencontre d'information tenue le 10 juillet 2013 sur la récupération du textile usagé et des résidus, la SADC d'Abitibi-Ouest a réuni à une deuxième reprise le 10 octobre dernier les administrateurs et responsables bénévoles des centres de récupération et de valorisation du textile de l'Abitibi-Ouest, afin de présenter les résultats de l'étude concernant le volume de textiles disposé dans chaque centre et son utilisation après le triage. Le but de la rencontre était de mettre en contexte les perspectives et difficultés vécues par les centres, et ce afin d'établir un plan d'action préliminaire pour une meilleure gestion et valorisation des textiles récupérés.

Voici les échanges avec les participants lors de cette réunion.

### **Besoins, collaborations, pistes d'amélioration pour l'Abitibi-Ouest :**

- Structurer le transport et l'entreposage des matières avant leur dépôt au Centre Bernard Hamel qui reçoit les sacs pour les acheminer à l'entreprise Certex, localisée à Montréal, pour en faire la disposition;
- Structurer la qualité de la matière recyclée;
- Informer par les journaux ou les autres médias sur les règles de qualité des sacs déposés;
- Travailler conjointement avec le Centre Bernard Hamel à Rouyn-Noranda et Certex;
- Rechercher du financement adéquat pour supporter les OSBL et/ou entreprises d'économie sociale;
- Structurer adéquatement la cueillette, qui est le premier départ de la matière chez les citoyens;
- Encourager et informer le public et les organismes afin de soutenir les bénévoles dans la réalisation des activités des centres. Leurs services sont importants autant pour la population que pour le plan environnemental.

### **Étapes à venir dans le dossier du textile - actions souhaitées et recommandations :**

- A) Accompagnement par la SADC d'Abitibi-Ouest d'un soutien dans la démarche et la concertation entre les centres;
- B) Rencontre du Club Lion de La Sarre et de la responsable du Centre St-André afin de trouver des solutions adaptées à l'envergure du centre de La Sarre étant à un point névralgique;
- C) Mise en place d'un plan de communication dans le but de sensibiliser la population;
- D) Échanges avec la MRC d'Abitibi-Ouest d'afin de la sensibiliser à cette réalité;
- E) Planification de la réalisation d'un plan d'affaires;
- F) Publicité démontrant la qualité des produits et des services;
- G) Maintien d'une prochaine rencontre de groupe à la fin novembre 2013.

## Conclusion

### Parallèle au plan régional

À la lumière des données compilées dans ce rapport, certaines conclusions semblent se manifester d'elles-mêmes. Tout d'abord, les résultats de la présente étude nous ont permis de constater la particularité de la MRC d'Abitibi-Ouest versus les centres des autres territoires.

De plus, considérant que plusieurs problématiques sont comparables, un partage d'information et d'outils avantageraient sans nul doute les résultats des actions portées par les OBNL dont les bénévoles y jouent un rôle majeur.

### Au niveau du territoire de l'Abitibi-Ouest

Cependant, nous avons constaté que le Centre familial de La Sarre, qui fait figure de centre principal pour la MRC d'Abitibi-Ouest, rencontre de réelles difficultés. Le centre a d'ailleurs affirmé faire face à la fois à des difficultés de financement, de manque de main-d'œuvre, de transport et de manque d'espace, en plus d'un grave problème d'information du public puisqu'il reçoit de grandes quantités de déchets. C'est le centre en Abitibi-Ouest, qui jette la plus grande quantité de textiles annuellement.

La comparaison des centres entre eux a fait clairement voir que le Centre familial de La Sarre disposait d'un capital d'heures de travail d'un centre de taille moyenne, mais qu'il devait gérer plus de quatre fois la quantité de textiles gérés par un centre moyen. Il a été souligné que le fait d'acheminer ailleurs les textiles invendables ou non transformables pouvait permettre d'éviter d'en envoyer de trop grandes quantités à l'enfouissement. Cela occasionne certainement pour le centre des frais de transport ou des frais de prise en charge de la part de l'organisme qui reçoit les textiles. Le Centre familial de La Sarre ne reçoit d'ailleurs pas de textile en provenance d'autres centres de la MRC et les centres qui ont des surplus et qui veulent éviter de les jeter doivent les faire acheminer sous leur responsabilité au Centre Bernard-Hamel de Rouyn-Noranda.

Nous en venons à la conclusion que la MRC d'Abitibi-Ouest devrait prendre modèle sur les MRC d'Abitibi, de Rouyn-Noranda et de la Vallée-de-l'Or. Il y aurait lieu d'organiser en Abitibi-Ouest un rayonnement autour d'un grand centre qui compterait un plus grand nombre d'employés salariés. De ce fait, il assurerait une gestion optimale des textiles récupérés. Il serait en effet salutaire d'avoir un centre principal ou un organisme qui puisse accueillir les textiles des petits et moyens centres de la MRC, mais le Centre familial de La Sarre, à moins d'être entièrement réorganisé, n'a pas cette capacité dans les conditions actuelles.

Il est également possible, dans l'objectif de préserver le caractère décentralisé et particulier à la MRC d'Abitibi-Ouest, dont de nombreux petits centres dans les municipalités, de procéder à la création d'un organisme qui puisse simplement prendre en charge les surplus des centres déjà existants de la MRC et organiser le transport vers Rouyn-Noranda.

À l'échelle de la région d'Abitibi-Témiscamingue, le problème de l'optimisation de la récupération du textile demeure, bien que les quantités de textiles jetés ne soient pas nécessairement alarmantes et que plusieurs centres gérés de manière efficace existent.

En considération de l'objectif gouvernemental de réduire à zéro l'enfouissement des déchets pour 2020, des solutions doivent tout de même être élaborées. Retenons notamment que la création d'un centre industriel de transformation et de recyclage serait d'une commodité optimale pour les centres régionaux, mais que la mise sur pied d'un organisme qui prendrait en charge le transport vers des entreprises de transformation et de recyclage situés à l'extérieur de la région représente une alternative d'une grande utilité dans l'immédiat.

### **Positionnement de la SADC d'Abitibi-Ouest**

Afin de soutenir les OBNL dans leurs rôles essentiels, tant sur le plan de l'aide apporté, et ce, principalement auprès des familles et individus, particulièrement en situation de pauvreté, des actions de soutien sont essentielles.

Ainsi la SADC d'Abitibi-Ouest entend soutenir les organismes et les bénévoles des divers centres afin qu'ils obtiennent l'appui nécessaire au maintien des actions structurantes en Abitibi-Ouest. Les étapes identifiées sont :

- Information sur l'importance des actions menées par les OBNL;
- Soutien au développement du plan d'affaires structurant pour le territoire;
- Encadrement de la démarche;
- Promotion auprès du public sur la qualité des textiles déposés aux centres de récupération;
- Réseautage et soutien à la mise en place et la reconnaissance des rôles des centres, de la disposition, de la réutilisation et de la revente;
- Soutien technique par la participation des professionnels de la SADC d'Abitibi-Ouest à l'ensemble de la démarche visant à soutenir la viabilité des centres.

En résumé, la présente étude nous permet de conclure de l'importance du rôle des OBNL et des problématiques vécues dans la gestion quotidienne du textile.



## Annexe A

Tableau 7. Information générale sur les centres de récupération et de valorisation du textile en Abitibi-Témiscamingue

MRC	Nom des centres	Municipalités	Catégorie	Adresse	Téléphone
Abitibi-Ouest	Réseau de solidarité de Dupuy	Dupuy	Ouvert	2, 6e Avenue Ouest (sous-sol)	819-783-2423
Abitibi-Ouest	Centre familial de La Sarre	La Sarre	Ouvert	11, 4e Avenue Ouest	819-333-4042
Abitibi-Ouest	Friperie au Coin de l'entraide	La Sarre	Ouvert	48-A, 4e Avenue Est	819-333-6222
Abitibi-Ouest	Comptoir familial de Macamic (Club de l'âge d'or de Macamic)	Macamic	Ouvert	34C, 6e Avenue Ouest (sous-sol de l'aréna)	819-782-4239
Abitibi-Ouest	Centre d'entraide familiale (Comptoir familial) de Normétal	Normétal	Ouvert	C.P. 400	819-788-2817
Abitibi-Ouest	Comptoir familial des Chevaliers de Colomb de Palmarolle	Palmarolle	Ouvert	137, rue Principale	(pas de tél. officiel) 819-333-5399 (Jacqueline Rannou)
Abitibi-Ouest	Friperie au sous-sol de l'église	Poularies	Ouvert		819-782-5180
Abitibi-Ouest	Centre de dépannage de Rapide-Danseur	Rapide-Danseur	Ouvert	531, du Village	819-948-2728
Abitibi-Ouest	Maison de la famille de La Sarre	La Sarre	Non disponible	10, rue Lapierre	819-333-2670
Abitibi-Ouest	Centre familial de Colombourg	Macamic (Colombourg)	Fermé	707, 2e et 3e Rang de Colombourg	.....
Abitibi	La Petite boutique	Amos	Ouvert	161, Rue Principale Sud	819-732-2721
Abitibi	Friperie à l'école secondaire Natagan	Barraute	Ouvert	570, Rue Principale Nord	819-734-1351
Abitibi	Les Trésors de Lili	Amos	Pas d'information	94, Rue Principale Sud	.....
Abitibi	La Cave au(x) trésor(s)	Launay	Pas d'information	769(A), Rue du Lac	819-796-2912
Abitibi	Boutique À la Motte de chez nous	La Motte	Fermé	95, chemin St-Luc	.....
Abitibi	Club d'entraide de Villemontel	Trécesson	Fermé	330, rue Sauvé	.....
Rouyn-Noranda	Friperie 255 (aussi appelée le Centre familial)	Rouyn-Noranda	Ouvert	255, 9e Rue, Rouyn-Noranda	819-797-2245 poste 151

MRC	Nom des centres	Municipalités	Catégorie	Adresse	Téléphone
Rouyn-Noranda	Centre de l'amitié de Granada	Rouyn-Noranda (Granada)	Ouvert	2332, Avenue Granada	819-764-4038
Rouyn-Noranda	Centre d'entraide de Cadillac (Trouvailles de Cadillac)	Rouyn-Noranda (Cadillac)	Ouvert	15, 1re Avenue Est	819-759-4201
Rouyn-Noranda	Ressourcerie Bernard-Hamel	Rouyn-Noranda	Ouvert	101, 11e Rue Rouyn-Noranda	819-797-2245
Vallée-de-l'Or	Service d'entraide familiale (boutique l'Occasion)	Val-d'Or	Ouvert	460, avenue Centrale	819-825-2929
Vallée-de-l'Or	Le Samaritain	Malartic	Ouvert	581, rue Royale	819-757-4391
Vallée-de-l'Or	Maison de la famille de Malartic	Malartic	Ouvert	161, avenue Abitibi	819-757-6755
Vallée-de-l'Or	Le Baluchon	Senneterre	Ouvert	330, 3e Rue Ouest, C.P. 638	819-737-2588
Vallée-de-l'Or,	Maison de la famille de Senneterre	Senneterre	Non disponible	671, 10e Avenue	819-737-4976
Vallée-de-l'Or,	Maison de la famille de Val-d'Or	Val-d'Or	Non disponible	600, rue Paquet	819-874-3383
Vallée-de-l'Or	Association Marie-Reine	Senneterre	Pas d'information	121, 1re Rue Est	819-737-3414
Vallée-de-l'Or	Polyvalente Le Carrefour de Val-d'Or	Val-d'Or	Pas d'information	125, rue Self	819-825-4670, poste 2712
Vallée-de-l'Or	La Brocante du village	Val-d'Or (Vassan)	Fermé	504, Route 111	.....
Témiscamingue	La Friperie du Nord	Notre-Dame du Nord	Ouvert	2, Rue Leblanc (17, Avenue Principale Nord?)	819-723-2100 --
Témiscamingue	Comptoir Jean XXIII de Ville-Marie	Ville-Marie	Ouvert	84(A), Rue Sainte-Anne	819-629-2252 --
Témiscamingue	La Brocante	Rémigny	Ouvert	775, rue Principale	819-761-4301
Témiscamingue	Friperie Esprit jeunesse	Moffet	Pas d'information	14, rue Principale	.....
Témiscamingue	Friperie l'Est-Prix	Latulipe et Gaboury	Fermé	5, du Carrefour	.....
Témiscamingue	Centre familial de Guérin	Guérin	Fermé	927, Rue Principale Nord	.....
Témiscamingue	Centre de récupération	Matagami	Ouvert		819-739-2018
Témiscamingue	Friperie Quévillon (Ilôt d'espoir de Quévillon)	Lebel-sur-Quévillon	Ouvert	75B, Quévillon	819-755-3690

## Annexe B

Tableau 8. Répartition des matières résiduelles liées aux textiles en Abitibi-Témiscamingue

Municipalités	Nom des centres	Envergure du centre	Sacs triés annuellement	Sacs vendus annuellement	Sacs transformés annuellement	Sacs envoyés ailleurs annuellement	Sacs jetés annuellement
Rouyn-Noranda	Friperie 255 de Rouyn-Noranda (Bernard-Hamel)	Très grande	52000	36400	5200	5200	<b>5200</b>
Val-d'Or	boutique l'Occasion de Val-d'Or	très grande	41600	23878	998	10940,8	<b>5782</b>
Amos	La Petite boutique d'Amos	Grande	28912	17700	812	6200	<b>4200</b>
La Sarre	Centre familial de La Sarre	Grande	21840	10920	2184	4368	<b>4368</b>
Rapide-Danseur	Centre de dépannage de Rapide-Danseur	Moyenne	5200	2600	1040	1040	<b>520</b>
Rouyn-Noranda (Granada)	Centre de l'amitié de Granada	Moyenne	5200	1560	1040	1560	<b>1040</b>
Malartic	Le Samaritain de Malartic	Moyenne	5200	1560	520	3120	<b>0</b>
Ville-Marie	Comptoir Jean XXIII de Ville-Marie	Moyenne	5200	3120	1040	0	<b>1040</b>
La Sarre	Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre	Petite	2080	832	416	416	<b>416</b>
Dupuy	Réseau de solidarité de Dupuy	Petite	1820	1092	182	364	<b>182</b>
Matagami	Centre de récupération de Matagami	Petite	1560	936	468	0	<b>156</b>
Barraute	Friperie à l'école secondaire Natagan de Barraute	Petite	1300	520	390	390	<b>0</b>
Palmarolle	Comptoir familial de Palmarolle	Petite	1040	416	104	416	<b>104</b>

Municipalités	Nom des centres	Envergure des centres	Sacs triés annuellement	Sacs vendus annuellement	Sacs transformés annuellement	Sacs envoyés ailleurs annuellement	Sacs jetés annuellement
Macamic	Comptoir familial de Macamic	Petite	780	234	78	0	468
Rémigny	La Brocante de Rémigny	Petite	780	624	78	78	0
Lebel-sur-Quévillon	Friperie Quévillon	Petite	780	468	78	156	78
Normétal	Comptoir familial de Normétal	Petite	416	208	83,2	0	124,8
Rouyn-Noranda (Cadillac)	Centre d'entraide de Cadillac	Petite	260	130	0	0	130
Malartic	Maison de la famille de Malartic	petite	260	208	0	52	0
Notre-Dame-du-Nord	La Friperie du Nord de Notre-Dame-du-Nord	Petite	208	104	41,6	0	62,4
Poularies	Friperie de Poularies	Petite	104	83,2	10,4	0	10,4
Senneterre	Le Baluchon de Senneterre	Petite	104	52	0	0	52
<b>Total des sacs triés</b>	<b>Abitibi-Témiscamingue</b>		<b>176 644</b>	<b>103 645</b>	<b>14 763</b>	<b>34 301</b>	<b>23 934</b>

## Annexe C

Tableau 9. Valorisation du textile récupéré dans les centres de l'Abitibi-Ouest

Centres de récupération des textiles en Abitibi-Ouest	Sacs triés annuellement dans chaque centre	Proportion calculée selon le nombre de sacs triés dans chaque centre d'Abitibi-Ouest			
		Proportion de textiles vendus	Proportion de textiles transformés	Proportion de textiles envoyés ailleurs	Proportion de textiles jetés
Centre familial de La Sarre	21840	50 %	10 %	20 %	<b>20 %</b>
Centre de dépannage de Rapide-Danseur	5200	50 %	20 %	20 %	<b>10 %</b>
Friperie Au Coin de l'entraide de La Sarre	2080	40 %	20 %	20 %	<b>20 %</b>
Réseau de solidarité de Dupuy	1820	60 %	10 %	20 %	<b>10 %</b>
Comptoir familial de Palmarolle	1040	40 %	10 %	40 %	<b>10 %</b>
Comptoir familial de Macamic	780	30 %	10 %	0 %	<b>60 %</b>
Comptoir familial de Normétal	416	50 %	20 %	0 %	<b>30 %</b>
Friperie de Poularies	104	80 %	10 %	0 %	<b>10 %</b>
<b>Total général</b>	<b>33280</b>				

## Annexe D

### Questionnaire à l'intention des centres de récupération et de valorisation du textile

L'objectif de ce questionnaire est de mieux connaître la situation des centres de récupération et de valorisation du textile dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Le questionnaire comprend 12 questions.

1. **Combien de jours** par semaine votre centre exerce-t-il ses opérations (vente et tri - pas seulement les jours d'ouverture au public)?
2. **Combien de personnes salariées** travaillent dans votre centre?
3. Combien **d'heures de travail salarié** (payé) sont exercées par semaine dans votre centre?
4. **Combien de bénévoles** travaillent dans votre centre?
5. À combien pouvez-vous estimer le **nombre d'heures de bénévolat** exercé par semaine dans votre centre?
6. **Combien de sacs** de textiles de grosseur moyenne (établi à dix kilogrammes) recevez-vous par semaine environ (en faisant une moyenne des saisons si nécessaire)?
7. **Sur 10 sacs** que vous trieux dans votre centre, environ **combien** de sacs sont destinés à :
  - a) la **vente**;
  - b) la **transformation** pour la vente (guenilles ou autres);
  - c) être **envoyés ailleurs** (dans un autre centre);
  - d) être **envoyés à l'enfouissement**.(Prendre des détails si précisés - par exemple : 3 sacs envoyés au *Centre Bernard-Hamel*)
8. Quelles sont vos **sources de financement** autres que les ventes de vêtements et transformations? (Réponses précises - par exemple : subventions salariales (CLE), activités de financement, support logistique de la municipalité, etc.)

9. Quelles sont les **difficultés** que vous rencontrez présentement ou que vous envisagez rencontrer dans les prochaines années? (Possibilité de plus d'un choix)
- a) Difficultés de financement
  - b) Manque de main-d'œuvre
  - c) Transport
  - d) Aménagement des locaux (manque d'espace, vieillissement des infrastructures, etc.)
  - e) Autres difficultés : précisez
  - f) Aucune difficulté
10. À titre informatif, seriez-vous intéressé à **participer** à un projet à l'échelle régionale permettant de trouver des solutions à long terme dans la gestion des textiles?
- a) Oui
  - b) Non
11. Si oui, quel est le **type de participation** que vous seriez prêts à fournir pour une meilleure gestion des textiles au niveau régional? (Possibilité de plus d'un choix)
- a) Participation financière
  - b) Membre d'un comité (bénévolat)
  - c) Soutien logistique (appels téléphoniques, préparation de réunions, envoi de courrier...)
  - d) Échange d'information
  - e) Autres : précisez
12. Avez-vous des **commentaires ou suggestions** concernant l'amélioration du fonctionnement de la gestion des textiles dans votre centre et dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue?

---

Étude réalisée par la SADC d'Abitibi-Ouest, 2013

Le rapport est également publié intégralement sur le site Internet de la SADC d'Abitibi-Ouest  
[www.sadcao.com](http://www.sadcao.com)